

УТВЕРЖДАЮ

Ворогушина С. В.

Заведующий

МДОУ «Детский сад № 170»

(ф.и.о. руководителя

образовательной организации

С. В. Ворогушина
(подпись)

25.12.2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 170»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	1. Закупка информационных стендов 2. Периодичность смены информации на стендах МДОУ 3. Вовлечь законных представителей в информационное пространство за счет интернет ресурса (сайт МДОУ, группа ВК, групповые сообщества)	2020-2021 гг.	Ворогушина С. В. – заведующий Смирнова А.В.- старший воспитатель		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ниже среднего уровня	Организация дополнительных образовательных услуг	2020-2021гг.	Ворогушина С. В. – заведующий Смирнова А.В.- старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	Разработка дорожной карты по созданию специальных условий для работы с детьми-инвалидами	2020-2021гг.	Ворогушина С. В. – заведующий Смирнова А.В.- старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	Повышение уровня вежливости и доброжелательности за счет проведения акций, бесед, дня открытых дверей, организации родительских собраний в нетрадиционной форме.	2020-2021гг.	Ворогушина С. В. – заведующий Смирнова А.В.- старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	Реализация открытого пространства для законных представителей в следующих формах: - доступная связь с администрацией МДОУ - открытые просмотры мероприятий МДОУ - совместные праздники - привлечение законных представителей в образовательный процесс МДОУ.	2020-2021гг.	Ворогушина С. В. – заведующий Смирнова А.В.- старший воспитатель		